

放課後等デイサービス ぼっとまむユニック 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年3月14日

事業所名:ぼっとまむユニック 保護者等数(児童数) 21人 回収数 17人 回収率 81%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	18%		6%	活動によっては少しスペースがせまいこともあるのかな、と思います。	活動内容により、ぼっとまむアクトを計画的に活用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	53%	6%		35%	正直何人の方に見て頂いているのか、お名前もわからない状態です。以前は年が近いお姉さんの方がいたので、またその年代の方が来てほしい。	既定の人員配置は確保していますが、子どもの実態に合わせて増員しています。また、経験豊かな職員やフレッシュな若い感性のある職員等幅広い職員で日々療育を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82%	6%		6%	入り口はスロープがあったような気がします。中についてはわかりません。	京都府まち作り条例の規定に沿った設備の配置を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	6%				引き続きご利用者のニーズをしっかりと把握した上で支援計画を作成し、日々の療育の中で具体的に実施していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82%		6%	6%		毎月職員ミーティングを行い、子どもの課題や目的に合わせて、活動内容を検討しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	6%	41%	35%		インクルージョンの理念に基づいて検討していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					今後も利用者様負担軽減を念頭に取組を進めたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%				今後も、連絡帳や送迎時を活用してお伝えしたり、お伺いしたりしたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%				面談だけでなく、電話やメールでも対応させていただきます。お気軽にご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	6%	47%	29%		ご利用者のニーズがあれば検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%			18%		今後も、職員が連携して迅速に対応できるよう徹底致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					これからも開かれたぼっとまむユニックの運営に努めます。
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	18%		12%	日々の様子については連絡帳に書いていただいておりますが、実際の活動内容は見えにくいです。評価はHPで発信されています。機会をもう少し増やしてほしい。	ぼっとまむ通信の再開や、ホームページの更新等、事業所として検討する必要性を痛感しています。
14 個人情報に十分注意しているか	94%			6%			今後も個人情報の取り扱いを徹底致します。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	6%		12%		契約時に説明させて頂きました。改定があれば、その都度提示させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%			18%		毎年2回計画しています。消防署からのご指導もその都度頂いています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%			毎回とても楽しみにしていて、もっと日数行きたい！と言っています。	今後も、楽しく過ごせるよう、魅力的な活動を企画するよう努力致します。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%					引き続き、ご利用者に納得していただける支援を目指し、日々努力致します。今後とも、ご指導の程、よろしくお願致します。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。